**Информация**

**о проведении независимой оценки качества услуг, предоставляемых**

**МБОУ СОШ № 59 п. Белозерный Сальского района.**

В рамках проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых образовательными организациями Сальского района, в соответствии с методическими рекомендациями, разработанными Министерством образования и науки Российской Федерации, проводилась проверка оказания услуг в МБОУ СОШ № 59 п. Белозерный Сальского района. Оценивались открытость и доступность информации об образовательной организации (далее – ОО), в т.ч. качество информирования через Интернет-сайт и информационные стенды, безопасность, благоустройство и комфортность на территории и внутри зданий ОО; доброжелательность и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

В опросе приняли участие 10 респондентов – родителей обучающихся.

**Период проведения исследования**: независимая оценка качества услуг была проведена в 2016 году.

**Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности** **МБОУ СОШ № 59 п. Белозерный Сальского района**

.

**I. Открытость и доступность информации об ОО:**

- 80 % респондентов полностью удовлетворены уровнем открытости и доступности информации об ОО, предоставляемой на сайте и информационных стендах,

- 20 % - частично удовлетворены;

**II. Комфортность условий и доступность получения в ОО услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**.

- 86 % удовлетворены полностью,

- 14 % - частично удовлетворены;

**III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО.**

- 78 % респондентов удовлетворены полностью,

- 22 % – удовлетворены частично;

**IV. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в ОО.**

- 96 % респондентов удовлетворены полностью,

- 4 % – удовлетворены частично;

Анкетирование выявило ***достаточно высокий уровень*** удовлетворенности родителей уровнем обучения (диапазон положительных ответов от **81 до 96%);** уровнем воспитательной работы (положительно ответили на вопрос от **75** до **87%** опрошенных); результатами обучения ребенка (**от 86 до 97%** положительных ответов). Удовлетворены отношениями ребенка с педагогами **от 81 до 95 %** респондентов.